

PILAIRE Sylvain

64 rue des Genevriers

74330 Poisy

06-78-49-32-35

sylvain.pilaire@gmail.com

www.sylvain-pilaire.fr/cv

Mobilité bassin annécien

IT Support team leader



Compétences

Métiers	Gestion d'équipe, Support utilisateurs , Consumer Service, E-commerce
Programmation	PL/SQL, Salesforce, Talend, QlikSense , WeServices, Magento
Langages Web	PHP, HTML, CSS, JS
Bases de données	Oracle, MySQL
Outils	Méthode Agile, Git, JIRA, UML, MVC, POO
Systèmes	Windows, Linux
Langues	Anglais (professionnel)

Expérience professionnelle

2012 IT Support Manager - Amer Sports (pour le compte de Sopra Steria)

à ce jour

- **Contexte** : Application CRM360DB (base de données consommateurs) (6 ans)
- **Relation opérationnelle** : Business, IT, Infra, CP client, partenaires externes
- Manager l'équipe Support (technique/fonctionnel, 4 personnes), accueillir et former les personnes
- Traiter les demandes des end-users (Business, IT) en respectant les SLA
- Contribuer au bon fonctionnement des périmètres applicatifs CRM360DB, Consumer Service et Reporting
- Réaliser les livraisons et en informer les end-users
- Communiquer à propos des interfaces avec les équipes IT connectées à la CRM360
- Maintenir la base de connaissances applicative
- **Résultats** : De 1 marque/10 pays à 10 marques/200 pays soit de 250k clients à 10M clients
De 2 canaux d'acquisition de clients à 14 canaux
- **Contexte** : Applications Web de E-commerce B2B (1 an)
- **Relation opérationnelle** : Business, Infra, CP client
- Développer, maintenir, tester et livrer les applications en PHP, Magento et MySQL
- Participer au support technique/fonctionnel
- **Résultats** : 24 pays intégrés/500 clients

2012 Chef de projet technique - Aperam (pour le compte de Sopra Steria)

2008

- **Contexte** : Application Web de BI pour l'ensemble des process métiers (contexte international)
- **Relation opérationnelle** : Business, key-users, Infra, CP client
- Gérer le plan de production et les plannings de l'équipe, encadrer et former l'équipe
- Recueillir les demandes client, analyser les besoins fonctionnels, rédiger les spécifications
- Développer, maintenir, tester et livrer l'application en PHP et MySQL
- Coordonner et gérer le support (technique/fonctionnel, 2 personnes), rédiger les documentations
- **Résultats** : De 1 pays/10 users à 20 pays/250 users, gestion d'une équipe de 1 à 3 personnes

2007 Développeur d'outils informatiques de simulation - CNRS

2006

- Recherche du boson de Higgs chargé dans la production de paires de quarks top au LHC
- Développement de simulations de reconstruction, analyse et optimisation des données informatiques
- Développement de nouveaux modèles numériques de type « particle in cell »

Formation

2006 - 2007 **Master 2 Recherche Physique pour l'Instrumentation** (Université Joseph Fourier - Grenoble)

Centres d'intérêts

Sport **Sports outdoor** (randonnée, alpinisme, ski, via ferrata), badminton

Culture Histoire napoléonienne, sciences fondamentales, Pays de Savoie